

## CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Par décision du 3 avril 2024 de la Commission de certification des établissements de santé, l'Hôpital Joseph Ducuing est certifié avec mention **haute qualité des soins**.

Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification.

Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

## SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Note globale de satisfaction des patients en Médecine, Chirurgie, Obstétrique hospitalisation + de 48h (MCO) - *Données 2023*

76/100

- Accueil
- Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants
- Prise en charge par les médecins/chirurgiens
- Chambre
- Repas
- Organisation de la sortie et retour à domicile

74/100

86/100

87/100

69/100

54/100

71/100

Note globale de satisfaction des patients en Chirurgie Ambulatoire (CA) - *Données 2023*

83/100

- Avant l'hospitalisation
- Accueil le jour de l'hospitalisation
- Prise en charge
- Chambre et repas/collation
- Organisation de la sortie et retour à domicile

89/100

85/100

89/100

74/100

79/100

## PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Prise en charge de la douleur (médecine, chirurgie, obstétrique) - *Données 2022*

78/100

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins infection respiratoire basse (médecine, chirurgie, obstétrique) - *Données 2022*

86/100

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de genou (médecine, chirurgie, obstétrique) - *Données 2021*



Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de hanche (médecine, chirurgie, obstétrique) - *Données 2021*



Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie (chirurgie ambulatoire) - *Données 2022*



Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie (chirurgie ambulatoire) - *Données 2022*



## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Qualité de la lettre de liaison à la sortie (médecine, chirurgie, obstétrique) - *Données 2022*

68/100

Qualité de la lettre de liaison à la sortie (chirurgie ambulatoire) - *Données 2021*

40/100

## PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA) - *Données 2022*

81/100

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou - *Données 2021*



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche - *Données 2021*

